

El Indecopi inspeccionó 28 grifos de Puerto Maldonado para verificar que la venta de combustibles se realice sin afectar los derechos de los consumidores

Como parte de la labor que realiza a favor de los consumidores y del desarrollo del mercado, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) inspeccionó 28 grifos de la localidad de Puerto Maldonado en la región Madre de Dios. Durante el operativo se pudo constatar que tres de estos establecimientos estarían limitando de manera parcial la comercialización de combustible a los consumidores, mientras que otros no contaban con el Libro de Reclamaciones y su respectivo aviso.

En dicho operativo realizado el jueves participó personal de las oficinas regionales del Indecopi de Madre de Dios y Cusco. El jefe regional en Madre de Dios, Javier Castro Cuba, explicó que el objetivo de las inspecciones fue velar por el respeto de los derechos de los consumidores de esta parte del país y por el correcto funcionamiento del mercado nacional. Así como fiscalizar que no se esté produciendo un trato diferenciado injustificado en la comercialización de combustible.

En este sentido, la institución periódicamente visita diferentes establecimientos comerciales para verificar el cumplimiento de la normativa existente en el país que protege a los consumidores y establecen los deberes de los proveedores.

Los grifos inspeccionados fueron: Corporación grifera S.A.C, S&A Inversiones E.I.R.L, Grifo San Luis, Grifo Miansuc Scr Ltda, Grifo Erick, Servicentro Santa María, Grifo La Joya S.R.L, Servicentro Toda una Vida, Servicentro Jesús María, Estación y Servicios Grifo Hnos, Brown César, Don Marianito, Jamericano, Servicentro Patrón San Jerónimo, Grifo Interoceánica, Servicentro Tres de Mayo, Estación de Servicio Rosynd –Grupo Petrosol.

A ellos se suman los servicentros Caribe S.A.C, San Miguel Arcángel E.I.R.L, Santa María, Maldonado y Señor de Coylloritti S.C.R.L y los grifos Tambopata S.R.L, Super, Gasoil, Sonia, San Martín, Virgen Purificada y Virgen del Carmen.

Es así que se pudo constatar que tres grifos estarían limitando parcialmente la comercialización de combustible a los consumidores. Los 25 restantes venderían combustible con normalidad. Al respecto, la institución determinará las acciones a desarrollar de acuerdo a sus competencias.

Asimismo se comprobó que uno de los establecimientos no presentaba el tótem donde figura el precio de los combustibles. Mientras que 16 establecimientos no contaban con el aviso de Libro de Reclamaciones y ocho no tenían implementado el Libro de Reclamaciones.

De otro lado, diez establecimientos no contaban completamente con el formato de hoja del Libro de Reclamaciones. Finalmente, se impusieron 17 medidas preventivas a fin de que los establecimientos inspeccionados implementaran la hoja de reclamación y/o libro de reclamación y/o hoja con el formato de libro de reclamaciones.

Puerto Maldonado, 29 de enero de 2016

Misión del INDECOPI

Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.

Síguenos en
Indecopi Oficial

